



Microsoft
Partner

Gold Cloud Platform
Gold Collaboration and Content
Gold Cloud Productivity
Gold Application Integration
Gold Application Development

DIE CIO PRIORITÄT

APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS)

Gewährleistung stabiler Geschäftsanwendungen und digitaler Plattformen, die sich mit den Geschäftsanforderungen weiterentwickeln bei gleichzeitiger Optimierung des Wachstums und Maximierung des Return-on-Investment.

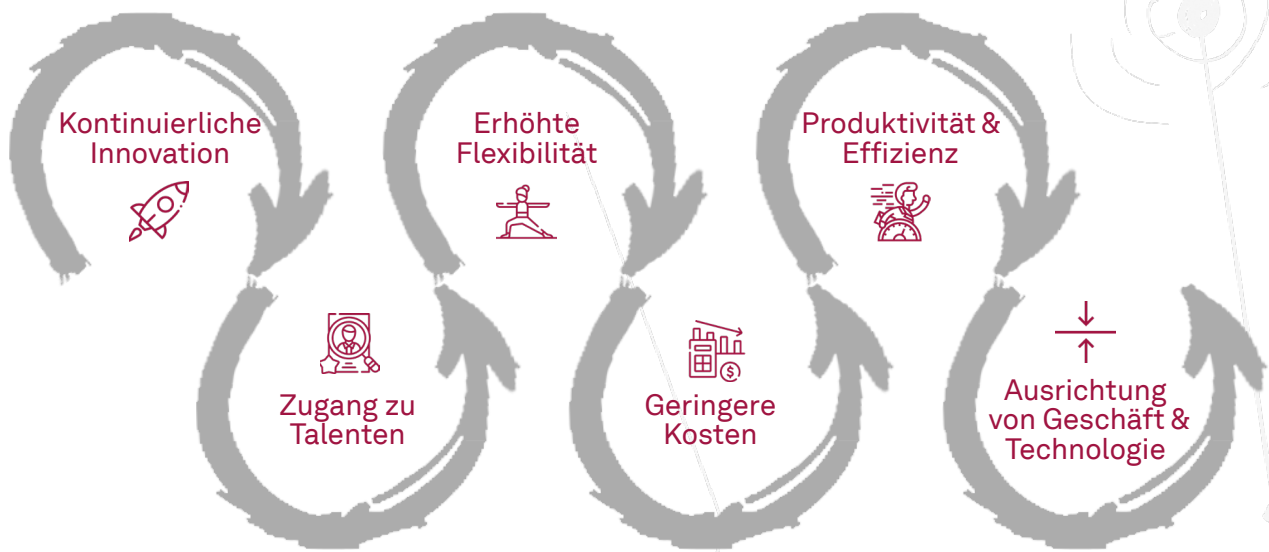
Jedes Jahr zählen Wachstum und Umsatzsteigerung in den zahlreichen Managementumfragen zu den obersten Prioritäten. Angesichts der zunehmenden Ausgaben für digitale Anwendungen innerhalb eines Unternehmens ist es kein Wunder, dass die Maximierung der Erträge aus bestehenden Investitionen eine der bevorzugten Geschäftsstrategien ist, auf die sich Unternehmen verlassen.

Eine sich ständig verändernde Technologielandschaft macht die Rolle eines effizienten Anwendungsmanagements extrem wichtig. Die Verwaltung ganzer Anwendungsportfolios über ihren gesamten Lebenszyklus hinweg steigert die Effizienz und erhöht den Return on Investment (ROI).

Ihre Vorteile der AMS-Partnerschaft mit msg Plaut

Warum sollten Sie sich msg Plaut als AMS-Partner für Ihre Geschäftsanwendungen wählen, anstatt sie intern zu betreiben? Die Antwort ist: Es ist eine strategisch nachhaltige Geschäftsentscheidung. Da heute praktisch jedes Unternehmen auch ein Technologieunternehmen ist, wird die Abhängigkeit von geschäftskritischen Anwendungen immer größer. Anstatt Experten für jeden Aspekt des Anwendungsmanagements einzustellen, haben Unternehmen eine weitere Möglichkeit: die Zusammenarbeit mit msg Plaut, als AMS-Experten für SAP und Microsoft

Anwendungen, aber auch für Individualentwicklungen. Die Fähigkeit, versteckte Ineffizienzen effizient zu beheben, die Prozesse und damit die Leistung zu verbessern, Incidents zu lösen oder im Vorfeld zu verhindern und zu skalieren, ohne neue Mitarbeiter einzustellen oder kostbare interne Ressourcen zu nutzen, führt zu einem höheren Wert der Investitionen. Durch die AMS-Partnerschaft mit msg Plaut haben Sie wieder Zeit und Ressourcen, sich auf ihr Kerngeschäft und neue Projekte zu fokussieren.



Vorteile AMS-Partnerschaft mit msg Plaut

Kontinuierliche Innovation:

- Bietet Zugang zu den neuesten Technologien, die richtigen Ressourcen für den Betrieb und setzt Ressourcen frei, um sich auf Innovationen zu konzentrieren

Zugang zu Talenten:

- Bietet Unterstützung durch ein engagiertes Team erfahrener Fachleute, um sicherzustellen, dass das gesamte benötigte Spektrum der in allen AMS-Bereichen benötigten Fähigkeiten abgedeckt wird

Erhöhte Flexibilität:

- Erhöht die Flexibilität, die für die rasche Entwicklung und Implementierung von skalierbaren und sicheren Anwendungen erforderlich sind. Basierend auf „best practice“ Modellen passen wir uns agil an die Prozesse und den Bedarf unserer Kunden an

Geringere Kosten:

- Optimierung der Betriebs- und Wartungskosten und des Geschäftswerts durch klare Prozesse und qualifizierte Ressourcen zu einem kalkulierbaren Preis

Produktivität und Effizienz:

- Steigerung der Geschäftsproduktivität und -effizienz durch verbesserte Prozesse, Zusammenarbeit zwischen internen und externen Stakeholdern und Governance

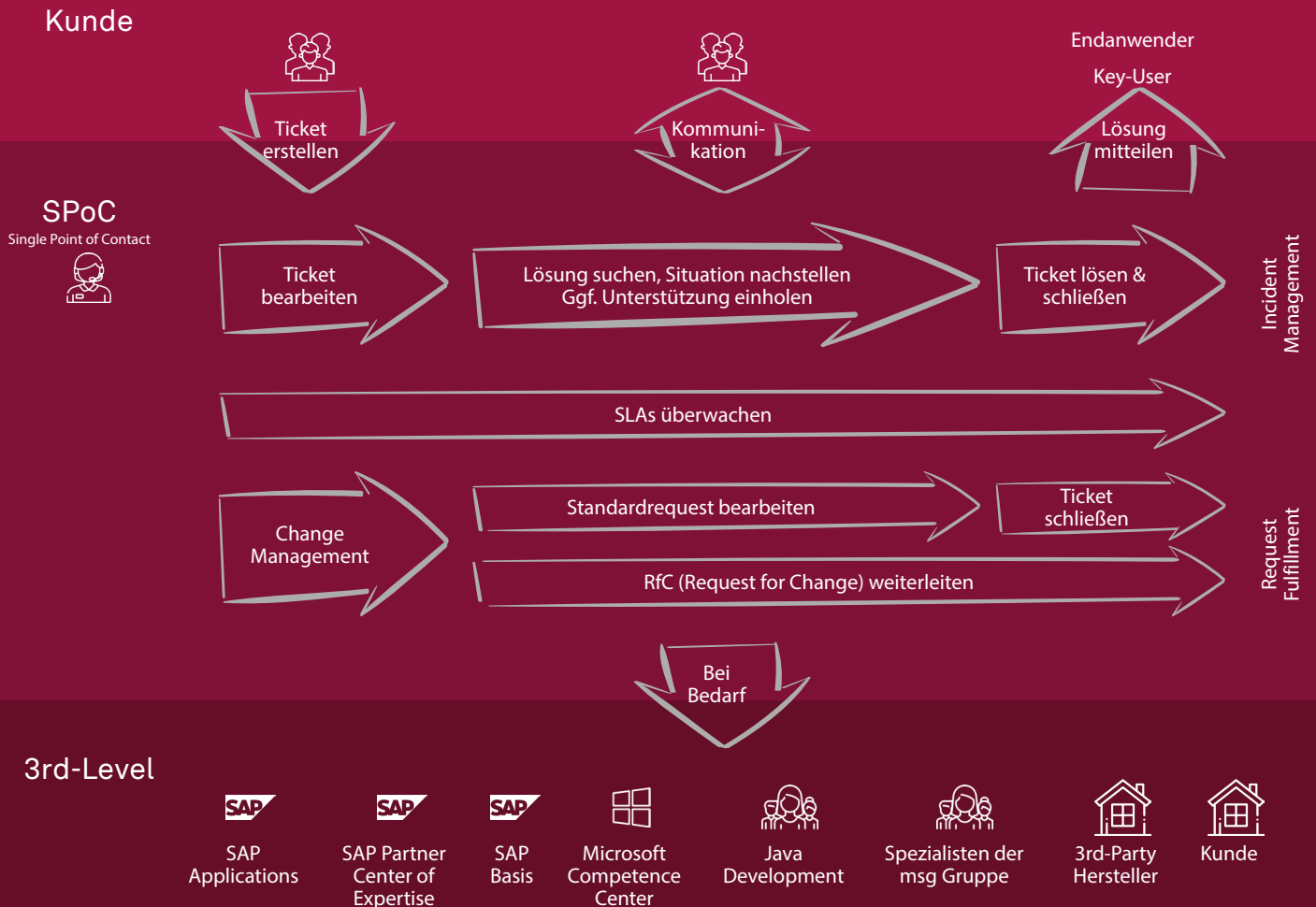
Ausrichtung von Geschäft und Technologie:

- Unterstützt die Geschäftsbereiche bei der Ausrichtung, Strategie und Bereitstellung neuer Technologien in Übereinstimmung mit den Geschäftszielen und maximiert den ROI.

Kernelemente der msg Plaut Application Management Services

Unser modularer Ansatz ermöglicht es uns, maßgeschneiderte Services zu liefern, um Ihre Applikationen für Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen zu optimieren. Ob regelmäßige Hotfixes, Upgrades, Qualitätssicherung, Übergangsmanagement, Benutzerakzeptanz oder die Wartung der zugrunde liegenden Cloud- oder On-Premise-Infrastruktur Ihrer Lösung.

Unser ausgereiftes operatives Setup, über 40 Jahre Erfahrung in Fokusbranchen, SAP Goldpartnerschaft, Microsoft Kompetenzzentrum, auf Ihr Unternehmen abgestimmte Service-Management-Prozesse und Governance-Modelle, sowie ein dedizierter Service Desk helfen Ihnen, mit Ihrer digitalen Transformation Schritt zu halten.



Leistungsumfang Beispiel

- Dispatching und Bearbeitung von Tickets und Supportanfragen
- Bewertung, Konzeption und Umsetzung von Change Requests
- Durchführung von Housekeeping-Aktivitäten
- Erstellung eines AMS-Reportings zur Sicherstellung der Servicequalität
- Monitoring ETL-Prozesse und Fehlerbehebung
- Begleitung von Testaktivitäten
- Strukturierte Übernahme von Entwicklungen in den Regelbetrieb
- Untersetzung bei Sicherstellung der Datenqualität
- Wartung und Betrieb der Systemlandschaft
- Technische Betreuung bei Systemupgrades, Releasewechseln, Support Packages oder Systemkopien

Möchten Sie mehr über unser Angebot erfahren? Wir freuen uns auf Ihren Kontakt.



Markus Hein
Head of AMS
+43 664 80740734
markus.hein@msg-plaut.com