

DIGITAL INNOVATION STORY

Eine Geschichte über die Entstehung eines Auftrags





Es war einmal ein Schulungsprovider, der mehrere Trainingszentren betreibt. Vor etwa 20 Jahren wurde ein maßgeschneidertes System erstellt, das die Geschäftsprozesse des Unternehmens digital abbildete.

Es war wie ein selbstgemachtes ERP-System, das von der Ausschreibung über die Projektabwicklung bis hin zur Zeiterfassung und Fakturierung alle Aufgaben übernimmt.

Doch in den letzten Jahren war das System an seine Grenzen gestoßen und es wurde klar, dass es mittelfristig abgelöst werden musste.



Eines Tages traf Horst bei einem Seminar einen der Geschäftsführer des Unternehmens, Leopold.

Sie kamen ins Gespräch und Leopold erzählte Horst von den Herausforderungen, mit denen sie im Umgang mit dem veralteten System konfrontiert sind.

Besonders die Trainer:innen wünschten sich, mehr mit modernen Technologien wie etwa iPads arbeiten zu können.

Horst hörte aufmerksam zu und stellte im ersten Schritt den Kontakt zwischen Leopold und Florian her.



Problem &
Anwender
verstehen



Leopold beauftragte daraufhin Florian und sein Team mit der Behebung eines Software-Problems.

Das war der Beginn der Zusammenarbeit auf vertrauensvoller Basis.

Während der Arbeit im bestehenden System erkannten Florian und sein Team, dass es einige Pain Points für die Anwender sowie technische und monetäre Risiken im System gab.

Auf Basis dieser ersten Analyse wurde eine Risikobewertung erstellt, die dem Vorstand des Schulungsproviders präsentiert wurde.



Nach einiger Zeit meldete sich Leopold wieder bei Florian und bat um eine genauere Analyse der funktionalen Probleme und Risiken.

Daraufhin wurde ein Consulting-Projekt ins Leben gerufen und eine umfassende Erhebung des funktionalen und technischen Ist-Zustandes durchgeführt.





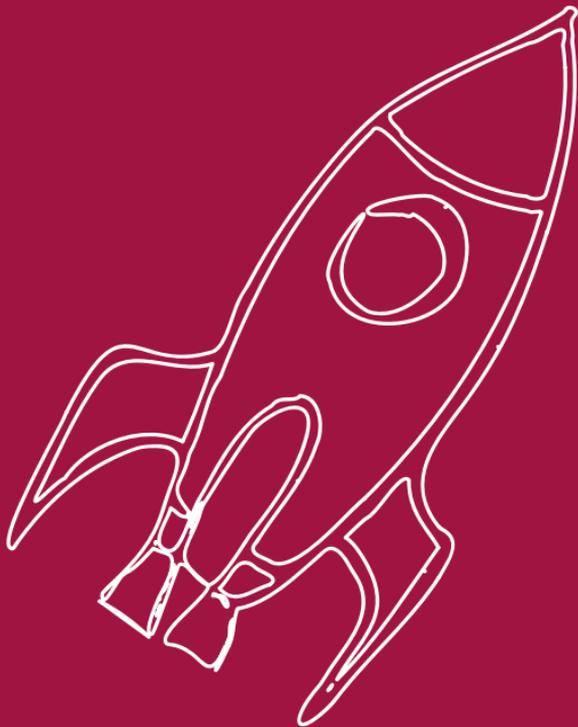
Auf Basis der Ergebnisse dieser Analyse wurde ein technischer Leitfaden zur Systemablöse entwickelt.

Darin enthalten sind unter anderem:

- Kernfunktionalitäten für das Zielsystem
- Technische Architektur und Infrastruktur
- Softwareentwicklungsprozesse
- Organisation und Umsetzung
- Roadmap zur Umsetzung
- Kosten und Dauer des Projekts
- Darstellung des ROI

Das Management war beeindruckt vom professionellen Ansatz von Florian und seinem Team und genehmigte die Umsetzung.





IMPRINT / PUBLISHER

© msg Plaut Austria GmbH
Modecenterstraße 17/Unit 4/6.OG, 1110 Vienna
msg-plaut.com | office.at@msg-plaut.com

All rights reserved, including for translation into foreign languages. No part of this work may be reproduced in any form or processed, duplicated or distributed using electronic systems without the written permission of the publisher, not even for the purpose of teaching.