

Effizienzsteigerung bei reduzierten Kosten

# APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS)

Wir stellen sicher, dass Ihre Geschäftsanwendungen und digitalen Plattformen stabil sind und sich kontinuierlich an Ihre Geschäftsanforderungen anpassen. Dadurch schaffen wir für Sie Freiräume für Innovationen und Wachstum Ihres Unternehmens.

Da heute praktisch jedes Unternehmen auch ein Technologieunternehmen ist, wird die Abhängigkeit von geschäftskritischen Anwendungen immer größer. Als Experten für SAP, Microsoft-Anwendungen und Individualentwicklungen bietet msg Plaut Unternehmen eine effiziente Möglichkeit, versteckte Ineffizienzen zu beheben, Prozesse zu verbessern und Incidents zu lösen oder im Vorfeld zu verhindern - ohne zusätzliche Mitarbeiter oder interne Ressourcen zu beanspruchen. Unsere AMS-Partnerschaft ermöglicht es Ihnen, sich auf Ihr Kerngeschäft und neue Projekte zu konzentrieren. Als Teil der großen msg-Gruppe bieten wir Ihnen die Stärke und Ressourcen, die Sie benötigen, sind aber auch flexibel genug, um individuell auf Ihre Bedürfnisse einzugehen.

## Kontinuierliche Innovation:



- + Bietet Zugang zu den neuesten Technologien, die richtigen Ressourcen für den Betrieb und setzt Ressourcen frei, um sich auf Innovationen zu konzentrieren

## Erhöhte Flexibilität:



- + Erhöht die Flexibilität, die für die rasche Entwicklung und Implementierung von skalierbaren und sicheren Anwendungen erforderlich sind. Basierend auf „best practice“-Modellen passen wir uns agil an die Prozesse und den Bedarf unserer Kunden an

## Produktivität und Effizienz:



- + Steigerung der Geschäftsproduktivität und -effizienz durch verbesserte Prozesse, Zusammenarbeit zwischen internen und externen Stakeholdern und Governance

## Zugang zu Expert:innen:



- + Bietet Unterstützung durch ein engagiertes Team erfahrener Fachleute, um sicherzustellen, dass das gesamte benötigte Spektrum der in allen AMS-Bereichen erforderlichen Fähigkeiten abgedeckt wird

## Geringere Kosten:

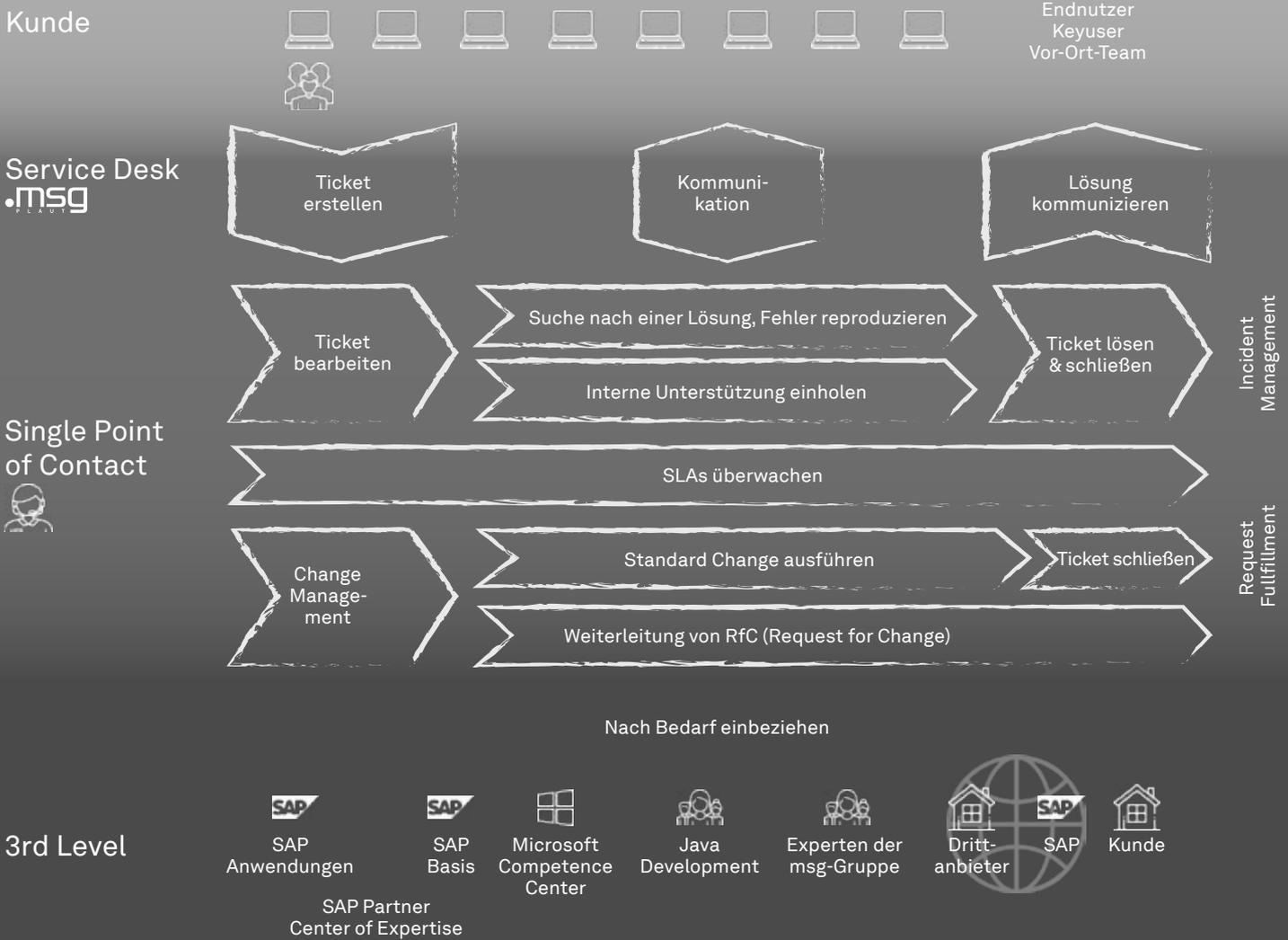


- + Optimierung der Betriebs- und Wartungskosten sowie des Geschäftswerts durch klare Prozesse und qualifizierte Ressourcen

## Laufende Systembetreuung nach Implementierung:



- + Organisationsunterstützung im laufenden Betrieb nach Produktivsetzung und Hypercare schafft zufriedene Anwender und ermöglicht es, das Maximum aus Lösungen herauszuholen



## Leistungsumfang Beispiel

- + Dispatching und Bearbeitung von Tickets und Supportanfragen
- + Bewertung, Konzeption und Umsetzung von Change Requests
- + Durchführung von Housekeeping-Aktivitäten
- + Erstellung eines AMS-Reportings zur Sicherstellung der Servicequalität
- + Monitoring der ETL-Prozesse und Fehlerbehebung
- + Begleitung von Testaktivitäten
- + Strukturierte Übernahme von Entwicklungen in den Regelbetrieb
- + Unterstützung bei der Sicherstellung der Datenqualität
- + Wartung und Betrieb der Systemlandschaft
- + Technische Betreuung bei Systemupgrades, Releasewechseln, Support Packages oder Systemkopien

Möchten Sie mehr über unser Angebot erfahren? Wir freuen uns auf Ihren Kontakt.



**Markus Hein**  
 Head of AMS  
 +43 664 80740734  
 markus.hein@msg-plaut.com

**msg Plaut Austria GmbH**  
 Modecenterstraße 17/4/6 | 1110 Wien  
 msg-plaut.com  
 office.at@msg-plaut.com

Best of Both