

Application Management Services

SKALIERBAR & MEHRDIMENSIONAL

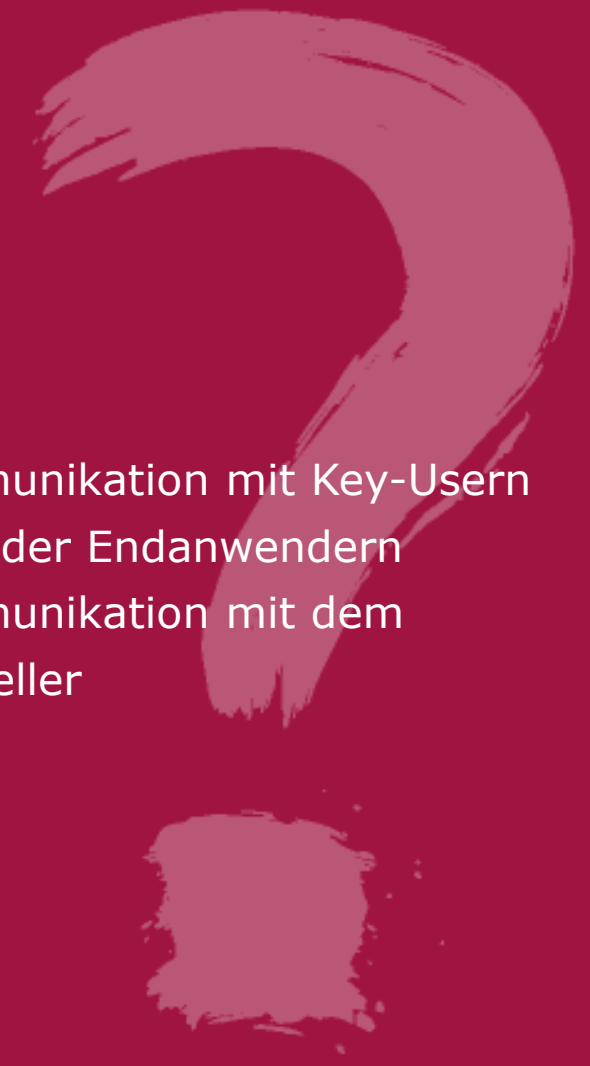


Was sind APPLICATION MANAGEMENT SERVICES?

- + „Betrieb der Applikation“ - serviceorientiert
- + Incident Management
- + Change Management
- + Continuous Improvement

- + Patch-/Release Management
- + Consulting
- + Koordination mit dem „Umfeld“
 - Basis, Netzwerk,...
 - Schnittstellen
 - Partner

- + Kommunikation mit Key-Usern und/oder Endanwendern
- + Kommunikation mit dem Hersteller



Was sind Application Management Services *NICHT?*

- + Erstimplementierungen
- + Umfangreiche Changes

- + Netzwerk
- + SAP Basis, Betriebssystem,...
- + Monitoring



Kann im AMS koordiniert, bzw. teilweise übernommen werden (Monitoring)

Warum AMS *EXTERN* vergeben?

Womit beschäftigen sich Ihre IT-Mitarbeiter meist?

- + Anwendersupport
- + Beratung Fachbereich
- + Fehleranalysen und -behebung
- + Etc.

Womit sollten sich Ihre IT-Mitarbeiter beschäftigen?

- + Innovation
- + Prozessoptimierungen
- + Langfristige Ausrichtung der IT
- + Neue Prozesse / Anwendungen
- + ...



Warum AMS MIT MSG PLAUT?

+ AMS-Experten für SAP- & Microsoft-Anwendungen
sowie für Individualentwicklungen

+ Hohe Flexibilität in der Ausgestaltung der Services

- Maßgeschneidert auf Kundenbedarf
- Einbindung in vorhandene Serviceprozesse
- Mitarbeit in kundeneigenen bzw. msg Plaut Ticketsystemen

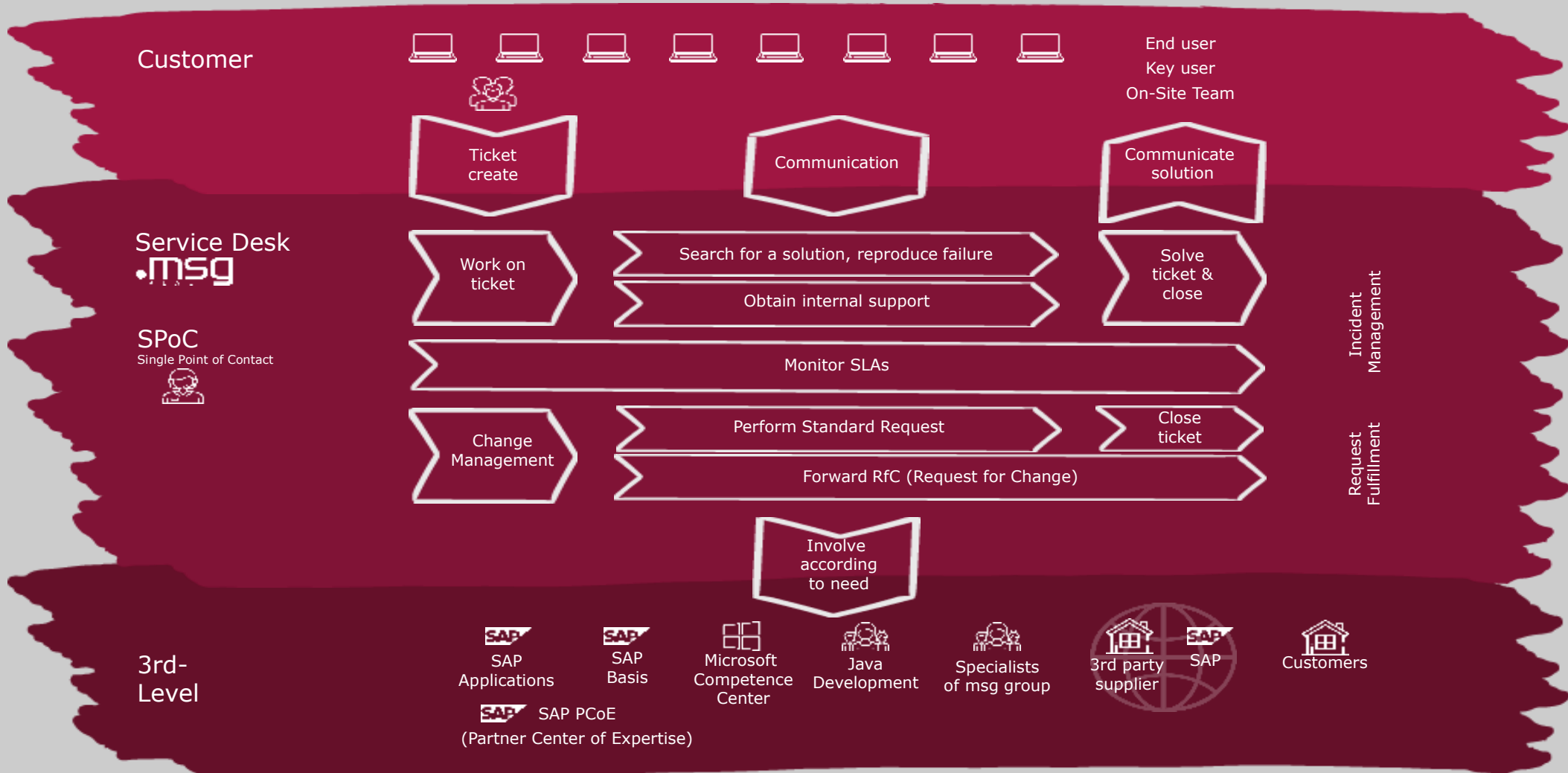
+ Zugriff auf unsere Consultants in

- Österreich
- den msg Plaut Landesgesellschaften in CZ, PL, HU, RO, RU, UA
- der msg Gruppe (global)

+ Einbindung von Nearshore- und/ oder
Offshore-Kapazitäten

- On demand
- Koordination immer aus Österreich (SPOC)

Typische AMS-ABWICKLUNG



WARUM AMS?

- + Entlastung der internen MA für Innovation,...
- + Professionelle Betreuung
- + Zugriff auf Expertenwissen von ca. 10.000 Mitarbeitenden

Lasst uns den Weg gemeinsam gehen!



Kontakt



Klaus Klinger

Head of SAP Finance & Analytics
klaus.klinger@msg-plaut.com
+43 664 80740230



Werner Gressler

Head of Functional Services & SAP Logistics
Werner.Gressler@msg-plaut.com
+43 664 80740756



Herbert Brauneis

Manager Sales
herbert.brauneis@msg-plaut.com
+43 664 80740780



msg Plaut Austria GmbH
Modecenterstraße 17, Unit 4 / 6.OG
1110 Wien

office.at@msg-plaut.com
msg-plaut.com



Hier finden Sie
alle unsere Unterlagen
für die SAP NOW,
wie Whitepaper, Flyer,
Präsentationen und
Success Stories
zum Download!



Let's connect



[msg-plaut.com/
at/karriere](https://msg-plaut.com/at/karriere)



[linkedin.com/
company/
msg-plaut](https://linkedin.com/company/msg-plaut)



[xing.com/
pages/
msgplaut](https://xing.com/pages/msgplaut)



[instagram.com/
msgplautaustria](https://instagram.com/msgplautaustria)



[facebook.com/
msgplaut](https://facebook.com/msgplaut)



YouTube
Channel:
msg Plaut