

# Application Management Services

SKALIERBAR & MEHRDIMENSIONAL

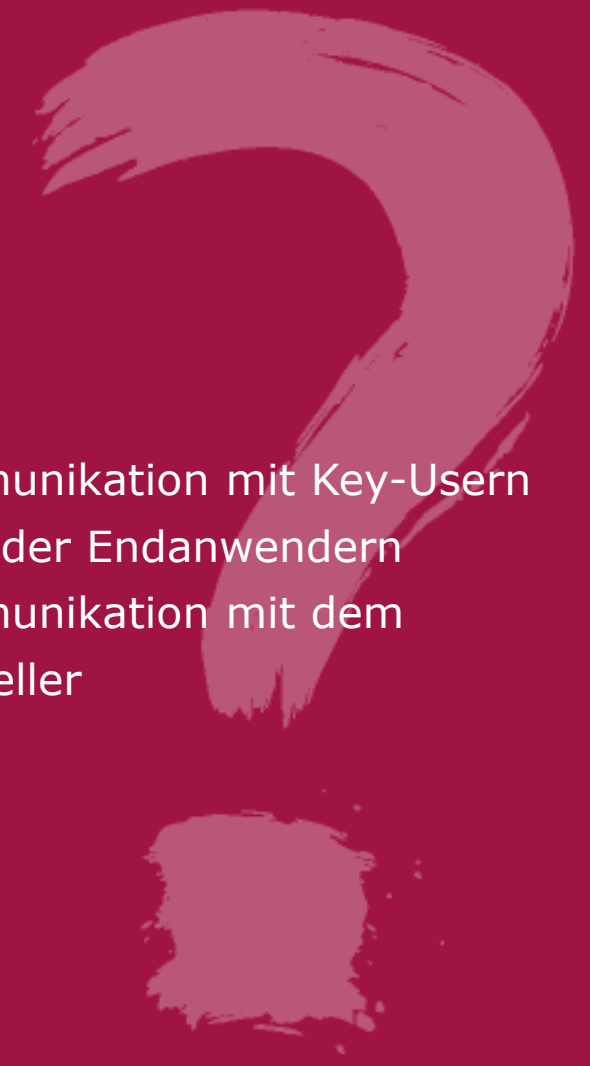


# Was sind APPLICATION MANAGEMENT SERVICES?

- + „Betrieb der Applikation“ - serviceorientiert
- + Incident Management
- + Change Management
- + Continuous Improvement

- + Patch-/Release Management
- + Consulting
- + Koordination mit dem „Umfeld“
  - Basis, Netzwerk,...
  - Schnittstellen
  - Partner

- + Kommunikation mit Key-Usern und/oder Endanwendern
- + Kommunikation mit dem Hersteller



# Was sind Application Management Services *NICHT?*

- + Erstimplementierungen
- + Umfangreiche Changes

- + Netzwerk
- + SAP Basis, Betriebssystem,...
- + Monitoring



Kann im AMS koordiniert, bzw. teilweise übernommen werden (Monitoring)

# Warum AMS *EXTERN* vergeben?

Womit beschäftigen sich Ihre IT-Mitarbeiter meist?

- + Anwendersupport
- + Beratung Fachbereich
- + Fehleranalysen und -behebung
- + Etc.

Womit sollten sich Ihre IT-Mitarbeiter beschäftigen?

- + Innovation
- + Prozessoptimierungen
- + Langfristige Ausrichtung der IT
- + Neue Prozesse / Anwendungen
- + ...



# Warum AMS MIT MSG PLAUT?

+ AMS-Experten für SAP- & Microsoft-Anwendungen  
sowie für Individualentwicklungen

+ Hohe Flexibilität in der Ausgestaltung der Services

- Maßgeschneidert auf Kundenbedarf
- Einbindung in vorhandene Serviceprozesse
- Mitarbeit in kundeneigenen bzw. msg Plaut Ticketsystemen

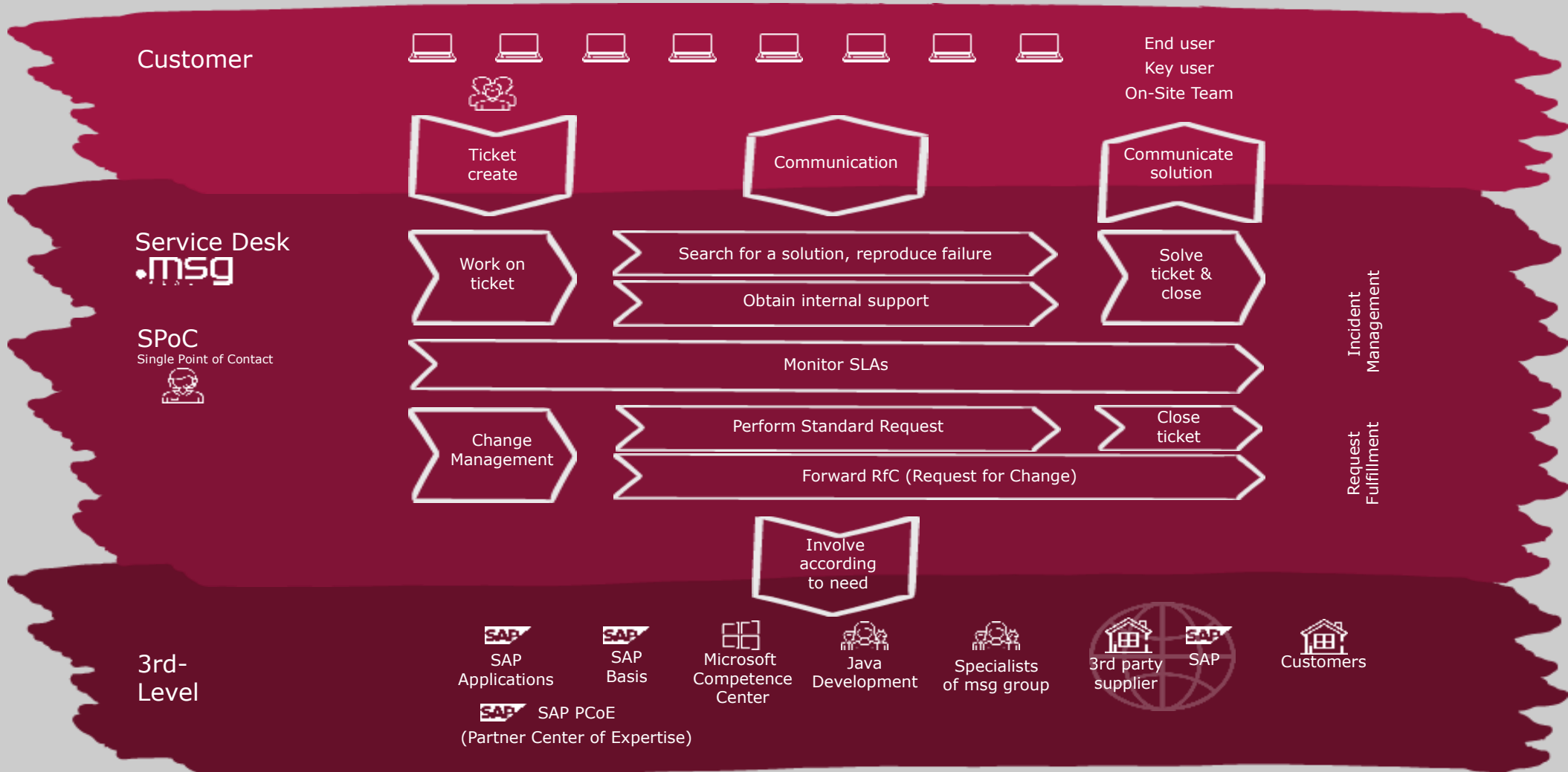
+ Zugriff auf unsere Consultants in

- Österreich
- den msg Plaut Landesgesellschaften in CZ, PL, HU, RO, RU, UA
- der msg Gruppe (global)

+ Einbindung von Nearshore- und/ oder  
Offshore-Kapazitäten

- On demand
- Koordination immer aus Österreich (SPOC)

# Typische AMS-ABWICKLUNG



# WARUM AMS?

- + Entlastung der internen MA für Innovation,...
- + Professionelle Betreuung
- + Zugriff auf Expertenwissen von ca. 10.000 Mitarbeitenden

Lasst uns den Weg gemeinsam gehen!



# Kontakt



## Klaus Klinger

Head of SAP Finance & Analytics  
[klaus.klinger@msg-plaut.com](mailto:klaus.klinger@msg-plaut.com)  
+43 664 80740230



## Werner Gressler

Head of Functional Services & SAP Logistics  
[Werner.Gressler@msg-plaut.com](mailto:Werner.Gressler@msg-plaut.com)  
+43 664 80740756



## Herbert Brauneis

Manager Sales  
[herbert.brauneis@msg-plaut.com](mailto:herbert.brauneis@msg-plaut.com)  
+43 664 80740780



msg Plaut Austria GmbH  
Modecenterstraße 17, Unit 4 / 6.OG  
1110 Wien

[office.at@msg-plaut.com](mailto:office.at@msg-plaut.com)  
[msg-plaut.com](http://msg-plaut.com)





# Let's connect



[msg-plaut.com/  
at/karriere](https://msg-plaut.com/at/karriere)



[linkedin.com/  
company/  
msg-plaut](https://linkedin.com/company/msg-plaut)



[xing.com/  
pages/  
msgplaut](https://xing.com/pages/msgplaut)



[instagram.com/  
msgplautaustria](https://instagram.com/msgplautaustria)



[facebook.com/  
msgplaut](https://facebook.com/msgplaut)



YouTube  
Channel:  
msg Plaut