

# Кодекс поведінки

## Керівництво для нашої роботи

Статус: травень 2024



## Зміст

---

Зміст .....	2	Наші правила поведінки.....	12
Вступ.....	3	Наші відносини з клієнтами та потенційними клієнтами. ....	12
Що ми відстоюємо?.....	3	Наші відносини з партнерами та постачальниками . ....	14
Що таке Кодекс поведінки?.....	5	Наші відносини з конкурентами . ....	14
Наші цінності .....	6	Прозорість та залучення громадськості.....	15
Свобода мислення та довіра.....	6	Захист даних та інформації . ....	15
Вдячність та співпраця .....	6	Ми дотримуємося принципів.....	17
Відповідальність та підприємництво .....	7	Чому Кодекс поведінки важливий для нас	17
Сталий розвиток.....	7	Як ми реагуємо на порушення?.....	17
Наші рекомендації.....	8	Підсумок та апеляція .....	17
Ми створюємо додану вартість. ....	8	Сфера застосування.....	17
Ми думаємо наперед. ....	8	msg Plaut AG .....	18
Ми зобов'язуємося. ....	9		
Ви можете на нас покластися. ....	10		
Ми виявляємо повагу.....	11		

## Вступ

---

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МСГ ПЛАУТ УКРАЇНА» (далі – «компанія»/ «Товариство»)** – юридична особа, що створена та діє відповідно до чинного законодавства України та є частиною групи компаній msg Plaut.

**msg Plaut** - це група компаній, яка традиційно орієнтується на такі цінності, як довіра та надійність.

Цей Кодекс поведінки МСГ ПЛАУТ УКРАЇНА висвітлює на підставі єдиного для групи Кодексу поведінки msg Plaut з врахуванням чинного українського законодавства українською мовою цінності та орієнтири, які дотримуються в групі та в Товаристві, як частині групи, в повсякденній роботі, щоб забезпечити стійкий позитивний і успішний імідж msg Plaut як сильної одиниці.

### Що ми відстоюємо?

Ми виступаємо за інтелектуальні галузеві рішення.

Розумні - в консалтингу, розробці, впровадженні та партнерстві. Як частина глобально активної групи msg, ми робимо вирішальний внесок у ринковий успіх наших клієнтів.

Професіоналізм і якість - це наші стандарти.

Незалежність, етичні дії та особиста відповідальність характеризують наші дії у господарській діяльності.

Ми узагальнили наше уявлення про себе в нашій місії та візії:

- Ми є першопроходьцями у світі, переповненому інформацією, і створюємо ідеї та рішення, які є ключем до успіху.

- Ми створюємо екосистеми для покращення життя людей.
- Ми створюємо інтелектуальні рішення, які ведуть наших клієнтів у майбутнє. Наші знання та досвід допомагають створювати нові бізнес-моделі та забезпечувати сталий і успішний розвиток наших галузей.

Наші цінності - це опора нашого успіху. Вони дають нам орієнтири і допомагають нам досягати нашого бачення і цілей, а також бути відповідальними перед співробітниками, клієнтами, компанією і суспільством.

## Що таке Кодекс поведінки?

Кодекс поведінки - це важливі вказівки та правила, які допомагають нам представляти єдиний і професійний імідж як всередині компанії і групи, так і за її межами. Він дає нам чітку орієнтацію, яка підтримує нас у нашій роботі та ділових відносинах.

Кодекс поведінки є обов'язковим для всіх співробітників незалежно від посади. Він також поширюється на осіб, які працюють або найняті від імені msg Plaut, таких як фрілансери, партнери та постачальники. Ми діємо відповідно до чинного законодавства та звичаїв ділового обороту.

У цьому контексті керівники, зокрема, беруть на себе відповідальність за те, щоб бути прикладом для наслідування у своїх командах. Вони переконливо демонструють своїм працівникам стандарти бездоганної з етичної та юридичної точки зору поведінки. Крім того, вони забезпечують інформування працівників про ці керівні принципи та правила поведінки і надають їм підтримку в їх дотриманні. Всі ми, тобто кожен співробітник msg Plaut, зобов'язуємося брати до уваги Кодекс поведінки та пов'язані з ним правила і впроваджувати їх у своїй повсякденній практиці.

## Наші цінності

---

Наші цінності формують основу для наших дій та рішень. Вони є відправною точкою для керівних принципів, сформульованих нижче. Цінності та настанови допомагають нам йти спільним шляхом з msg Plaut. Це наші дороговкази, яких ми можемо дотримуватися в будь-який час. Ми називаємо наш кодекс цінностей "Дій як стартап".

### **Свобода мислення та довіра**

Ми заохочуємо нові ідеї та пропонуємо широкий простір для позитивного мислення та підходів. Ми можемо робити помилки, але ми вчимося на них. Якщо ми визнаємо, що щось не обіцяє бажаного успіху, ми швидко це припиняємо.

### **Вдячність та співпраця**

Ми гарантуємо, що ставимося один до одного з повагою і справедливістю. Ми ставимося один до одного з повагою і визнаємо досягнення інших. Для нас дуже важливим є партнерство та командний стиль роботи. Ми ставимося один до одного з повагою і працюємо над створенням клімату довіри. Ми спілкуємося відкрито, достовірно і чесно. Наші слова та дії є послідовними, прозорими та заслуговують на довіру. Ми допомагаємо один одному.

## **Відповідальність та підприємництво**

Ми долаємо виклики завдяки багатству ідей, ентузіазму, готовності до особистого та професійного розвитку, а також завдяки незалежній, вмотивованій відданості справі. Ми беремо на себе відповідальність, дотримуємося взятих на себе зобов'язань і робимо все, що в наших силах, щоб їх виконати. Ми дотримуємося свого слова, виконуємо домовленості та беремо на себе відповідальність за свою роботу.

Ми прагнемо щодня ставати трохи кращими, свідомо набуваючи нового досвіду, навчаючись новому, заводячи нові знайомства тощо. Ми ставимо інтереси наших клієнтів на перше місце, а також готові зробити все можливе для їхнього задоволення.

## **Сталий розвиток**

Ми прагнемо до стійких рішень, що створюють цінність. Завдяки ефективному управлінню ми зберігаємо нашу підприємницьку незалежність і створюємо успішні ділові відносини та умови праці. Роблячи це, ми дбаємо про себе та про інших.

## Наші рекомендації

---

### **Ми створюємо додану вартість.**

Ми прагнемо, щоб Наша робота створювала цінність - для наших клієнтів, наших партнерів, нашої власної компанії. Ми робимо свій внесок у покращення цифрового життя і продаємо рішення, тому що вони вирішують проблему, покращують результат, роблять процес швидше та ефективніше, а не "заради продажу".

Наші дії спрямовані не на короткостроковий ефект, а на сталий результат і безпеку в майбутньому. Кожен, хто працює з msg Plaut, виграє від цього - ця перевага також є додатковою цінністю для нас, оскільки забезпечує довгострокові відносини з клієнтами, хороші рекомендації та безперервний розвиток.

### **Ми думаємо наперед.**

msg Plaut - це група компаній, орієнтована на майбутнє, яка завжди дивиться вперед і фокусується на людях. Сьогоднішні успішні рішення будуть виглядати зовсім інакше завтра. Саме тому ми завжди думаємо наперед, шукаємо нові шляхи та рішення. Для нас це означає завжди бути уважними та відкритими до змін і наважуватися мислити інноваційно.

Інновації та новаторський дух йдуть пліч-о-пліч з високим рівнем особистої відповідальності. Кожен може зробити свій внесок: Де я можу особисто вдосконалитися? Як я можу розвинути свої компетенції? Чи маю я ідею щодо конкретного виклику в моїй сфері діяльності?

msg Plaut заохочує і вимагає такого мислення. Керівники відкриті до ідей та підприємницького мислення у своїх командах. Ефективність винагороджується, відданість бажана, професійні перспективи підтримуються.

## **Ми зобов'язуємося.**

Такі теми, як інтеграція між роботою та особистим життям, особисте задоволення та здоров'я сприймаються серйозно, оскільки вони є основою для продуктивної роботи та високої готовності до роботи. msg Plaut покладається на мотивованих та кваліфікованих працівників, які беруть на себе відповідальність за власний розвиток та хочуть формувати майбутнє разом з msg Plaut.

Прихильність і відданість справі є основою для гарних стосунків з клієнтами та успішних проектів. Саме це ми доносимо до кожного клієнта: Ми тут для вас. Ми знаємо вашу проблему, ми думаємо разом з вами і знаходимо рішення, яке підходить саме вам.

Це наше розуміння професіоналізму, і ми всі засвоюємо це мислення - і живемо ним як по відношенню до клієнтів, так і всередині наших команд. Ми дбаємо про те, щоб робочі процеси функціонували добре, а перешкоди були виявлені та усунені. Ми пропонуємо допомогу, а також цікавимося викликами, які безпосередньо не пов'язані з нашими завданнями.

Ми ототожнюємо себе з нашою компанією та нашими завданнями, ми сповнені ентузіазму та віддані своїй роботі. Нашою метою завжди є виняткова якість: Ми хочемо досягти виняткових результатів завдяки винятковій продуктивності. Це те, до чого ми прагнемо і що нас захоплює.

## **Ви можете на нас покластися.**

Ми надійні та заслуговуємо на довіру. Клієнти довіряють нам, тому що ми завжди надаємо їм надійні консультації, засновані на партнерстві. Наше слово має вагу. Ми є експертами у своїй галузі і надаємо чіткі, професійні оцінки та рекомендації, на які наші клієнти можуть покластися.

Наша комунікація відкрита і чесна. Ми виконуємо те, що обіцяємо. Ми даємо обіцянки щодо термінів, вартості тощо лише тоді, коли можемо їх реалістично оцінити. Ми демонструємо високий рівень довіри, вирішуючи та обговорюючи відкриті питання та складні рішення у зрозумілий спосіб.

Це стосується і внутрішньої роботи: Ми можемо покладатися один на одного, тому що всі віддані один одному. Працівники можуть покладатися на msg Plaut як на справедливого, відповідального роботодавця. msg Plaut може покладатися на своїх працівників, які добре представлятимуть компанію як назовні, так і всередині.

Ми відкриті до запитань та критики і ставимося до них конструктивно. Ми відкидаємо полеміку.

msg Plaut покладається на те, що особисті інтереси співробітників не конфліктують з інтересами компанії.

Ми не розглядаємо можливість впливу на капіталовкладення в бізнес-партнерів або конкурентів.

## **Ми виявляємо повагу.**

Повага до кожної людини і кожного досягнення є однією з основних передумов нашої успішної роботи.

Ми виявляємо повагу та вдячність, коли взаємодіємо з клієнтами та партнерами, колегами та іншими людьми. Ми серйозно ставимося до інших точок зору і розмовляємо на рівні очей.

Ми проявляємо відповідальність за себе та за інших. Ми завжди прагнемо до об'єктивної дискусії і не дозволяємо особистим уподобанням визначати наші дії.

Ми прагнемо створити робочий клімат довіри як всередині компанії, так і за її межами. Це включає в себе справедливість і відкритість, прозорість, пунктуальність і уважність. Ми беремо участь у прийнятті рішень і поважаємо прийняті рішення.

Звичайно, ми також поважаємо всі законодавчі норми. Ми дотримуємося особливостей і правил наших клієнтів і намагаємося гармонізувати їх з нашими власними.

Ми не допускаємо дискримінації чи переслідувань у будь-якій формі - ні всередині нашої компанії, ні по відношенню до наших клієнтів, партнерів, постачальників чи третіх осіб. Ми відкрито говоримо про це і вживаємо заходів, якщо вважаємо, що самі зіткнулися з неповагою до себе або до інших - наші керівники або представники співробітників, якщо такі є, є першими особами, до яких можна звернутися з цього приводу.

## Наші правила поведінки

---

Наступні правила поведінки ґрунтуються на наших цінностях і принципах. Вони надають подальші конкретні вказівки щодо того, як ми поведимося з іншими в наших ділових відносинах. Якщо ми засвоїмо ці правила, нам завжди вдасться діяти справедливо, об'єктивно та орієнтовано на пошук рішень, навіть у непередбачуваних ситуаціях. Приватні інтереси чи особисті переваги ніколи не повинні впливати на наші рішення.

### **Наші відносини з клієнтами та потенційними клієнтами.**

Довіра наших клієнтів - наш найцінніший актив. Публічний імідж msg Plaut значною мірою формується завдяки нашим клієнтам. Само собою зрозуміло, що в цих відносинах ми завжди поведимося етично і законно.

Ми дотримуємось принципу, що всі підприємства повинні працювати проти всіх видів корупції, у тому числі вимагання та хабарництва. В своїй діяльності Товариство дотримується положень Закону України «Про запобігання корупції».

Корупція включає акт пропозиції, надання, вимагання, отримання або прийняття прямо чи опосередковано (активна чи пасивна корупція) будь-якого спонукання або винагорода (гроші, подарунок, гостинність, розваги, подорож, обслуговування тощо) у державному чи приватному секторі з метою впливу на поведінку або прийняття рішення на користь компанії. Корупція включає заходи впливу через зловживання службовими повноваженнями чи пов'язаних з ними можливостями з метою одержання неправомірної вигоди або прийняття такої вигоди чи прийняття обіцянки/пропозиції такої вигоди для себе чи інших осіб, або на її вимогу іншим фізичним чи юридичним особам з метою схилити цю особу до протиправного використання наданих їй службових повноважень чи пов'язаних з ними можливостей.

Необхідно утримуватися від будь-яких форм корупційної поведінки. Незалежно від того, чи це державний або приватний сектор, місцеві або іноземні, знайомі або нові контакти: Ні в якому

разі не можна натякати, обіцяти або надавати несанкціоновані переваги з метою досягнення рішення або розвитку на користь msg Plaut. Особливо у випадку подарунків, а також запрошень на ділові обіди або заходи, ми з самого початку виключаємо таку можливість. Якщо нас прямо чи опосередковано просять надати несанкціоновані переваги, ми відмовляємось це робити та інформуємо нашого керівника.

Як правило, державні контракти підлягають офіційним процедурам присудження, з правилами та положеннями, які ми знаємо та дотримуємося.

### **Наші відносини з партнерами та постачальниками.**

Взаємна довіра та чесність є важливими для нас у ділових відносинах з партнерами та постачальниками. У тісних або довгострокових ділових відносинах ми також застосовуємо наш Кодекс поведінки до партнерів і постачальників. При виборі наших партнерів і постачальників ми переконуємося, що вони працюють відповідно до наших цінностей і принципів.

Корупційна поведінка також є табу по відношенню до партнерів та постачальників. Так само, як ми не маємо на увазі, не обіцяємо і не надаємо жодних переваг нікому, ми не приймаємо жодних переваг самі і не погоджуємося, якщо нам пропонують або обіцяють переваги. Ми намагаємося уникати навіть видимості того, що прийняття або надання переваг може відігравати якусь роль у ділових операціях з msg Plaut. Відповідно до наших робочих правил, ми не приймаємо подарунки та запрошення, які виходять за рамки звичайної регіональної ділової практики, а повідомляємо про це нашого керівника.

### **Наші відносини з конкурентами.**

Наші відносини з конкурентами, як і інші ділові відносини, характеризуються високим ступенем коректності. Ми поважаємо вільну конкуренцію, яка, як правило, регулюється відповідними законами. Ми дотримуємося всіх вимог законодавства і не беремо участі в заборонених угодах або домовленостях, які обмежують вільну конкуренцію. Ми категорично відкидаємо конкурентне шпигунство як засіб нечесного отримання інформації.

## **Прозорість та залучення громадськості.**

Ми захищаємо наші операційні активи та робимо нашу фінансову звітність прозорою. Ми не лише дотримуємося чинних вимог і законів, а й встановлюємо власні внутрішні стандарти доброчесного звітування. Процеси та стандарти регулярно проходять незалежний аудит.

Ми відкидаємо будь-яку ділову практику, яка є етично та юридично некоректною. У відповідних сферах впливу ми гарантуємо, що непрозорі або корупційні практики не виникатимуть або будуть попереджені. Ми виключаємо порушення прав людини, а також примусову та дитячу працю.

Пожертви та спонсорство завжди мають фактичний контекст для компанії та сумісні з нашими корпоративними інтересами, а також з нашим Кодексом поведінки та чинним законодавством. У випадку пожертвувань отримувач та цільове використання коштів документуються.

Як група компаній, орієнтована на майбутнє, ми також беремо на себе соціальну відповідальність. Ми підтримуємо ідею різноманітного суспільства та сталого підходу до людей і навколишнього середовища.

## **Захист даних та інформації.**

Інформаційна безпека та IT-безпека є однією з ключових компетенцій msg Plaut. Відомі компанії та корпорації покладаються на наші сертифіковані консалтингові послуги. Тому надзвичайно важливо, що ми самі внутрішньо гарантуємо найвищий рівень безпеки при обробці даних компанії, а також даних клієнтів і співробітників. Це включає, зокрема, захист від несанкціонованого доступу, несанкціонованого або неналежного використання, втрати та передчасного знищення.

Незалежно від технічних та організаційних заходів, які ми використовуємо для захисту даних та інформації, кожен співробітник особисто зобов'язаний дбайливо та довірливо поводитися з усіма персональними даними клієнтів, співробітників та постачальників. З високим почуттям

відповідальності ми гарантуємо, що всі внутрішні правила для забезпечення однаково високого рівня захисту даних послідовно дотримуються та регулярно переглядаються.

Для нас важливо, щоб кожен міг дізнатися про категорію та обсяг даних, які ми збираємо.

Ми збираємо та обробляємо конфіденційні дані лише за згодою суб'єкта даних, якщо це дозволено законом або необхідно для виконання договірних зобов'язань. Крім того, ми збираємо, обробляємо та використовуємо персональні дані лише в необхідному обсязі, протягом необхідного періоду часу та лише для передбачених цілей. Ми поважаємо всебічні права осіб, чії дані ми збираємо, обробляємо та використовуємо.

Всі співробітники msg Plaut зобов'язуються захищати дані своєї компанії та операційні інтереси. Інформація від нашої компанії та про нашу компанію повинна розглядатися конфіденційно і не буде передаватися без необхідності назовні. Зокрема, розмовляючи або телефонуючи в громадських місцях, наприклад, у громадському транспорті або в громадських мережах, ми намагаємося не говорити відкрито про людей і конкурентів, про деталі нашої роботи або конфіденційну інформацію про клієнтів, партнерів і постачальників. Ми не залишаємо ділові документи, файли або програмне забезпечення відкритими для перегляду або відкритими на комп'ютерах для інших, коли ми не на роботі або працюємо в громадських місцях.

### **Чому Кодекс поведінки важливий для нас.**

Наша стратегія визначає цілі, яких ми хочемо досягти, а наш Кодекс поведінки дає нам вказівки щодо того, як ми хочемо поводитися. Так само, як ми ставимо перед собою високі бізнес-цілі, ми також хочемо бути зразковими у своїй поведінці. У щоденній роботі з нами клієнти, партнери та постачальники повинні відчувати, що ім'я msg Plaut означає довіру, надійність і високу якість - у всіх сферах діяльності компанії.

Передумовою доброї та успішної співпраці в msg Plaut та для msg Plaut є те, що ми завжди поведимося бездоганно з юридичної та етичної точок зору. Кодекс поведінки допомагає нам у цьому. У ньому в доступній для всіх формі викладено, як ми поведимося в msg Plaut, щоб представити себе всередині і зовні як надійну компанію, що заслуговує на довіру.

Цей Кодекс поведінки пояснює, як ми можемо цього досягти і на що нам потрібно звернути увагу. Ми дотримуємося його. Будь-яка неправомірна поведінка або порушення, незалежно від того, чи є вони юридично значущими, чи ні, можуть зашкодити публічному іміджу msg Plaut та довірчим відносинам з нашими клієнтами.

Тому msg Plaut очікує, що всі працівники будуть поводитися відповідно до цих принципів. msg Plaut очікує, що менеджери візьмуть на себе особливу відповідальність і будуть прикладом для наслідування. Менеджери є прикладом наших цінностей і принципів і можуть допомогти з питаннями щодо їх конкретної реалізації.

### **Як ми реагуємо на порушення?**

Порушення Кодексу поведінки може мати серйозні наслідки. Тому порушення повинні бути виявлені, проаналізовані та належним чином піддані покаранню. Кожен працівник зобов'язаний активно прагнути до дотримання вимог Кодексу та чинного законодавства та інформувати свого керівника,

якщо він або вона підозрює порушення законів, інструкцій або правил поведінки. Керівники забезпечують серйозне ставлення до порад і відкрите вислуховування заявників у атмосфері довіри.

Ми дуже бажаємо, щоб будь-яка неправомірна поведінка оцінювалася та аналізувалася вдумливо, а також щоб не робилися необґрунтовані повідомлення. Ми повинні пам'ятати, що неправдиві або необґрунтовані повідомлення про неправомірну поведінку шкодять репутації колег. Така поведінка сама по собі порушує Кодекс поведінки.

Крім того, msg Plaut карає за навмисні, незаконні дії та порушення в рамках правових норм послідовно і незалежно від рангу та посади особи, яка їх вчинила, в компанії. Це стосується, зокрема, корупційної поведінки або якщо активи msg Plaut були пошкоджені злочинними діями.

Викривачі, які надають інформацію в міру своїх знань і переконань, не зазнають жодних несприятливих наслідків, якщо тільки вони самі не порушили застосовні правила поведінки. Правильні контакти - це керівник, а також відповідальний працівник з питань комплаєнсу та юридичного супроводу Товариства. Відповідальний працівник з питань комплаєнсу та юридичного супроводу Товариства надає допомогу у разі виникнення запитань і невизначеності щодо тлумачення положень Кодексу та чинного законодавства та в ситуаціях, які важко оцінити.

У разі якщо Ви бажаєте уникнути особового спілкування, Ви можете направити лист на поштову скриньку відповідального працівника з питань комплаєнту та юридичного супроводу [Olena.Kolchenogova@msg-plaut.com.ua](mailto:Olena.Kolchenogova@msg-plaut.com.ua), яка забезпечить конфіденційність звернення, також тут можна поставити запитання та отримати відповідь.